Stadtratsfraktion AfD

AfD Stadtratsfraktion Nürnberg · Fünferpl. 2 · 90403 Nürnberg

Herrn Oberbürgermeister
Marcus König
Rathausplatz 2
90403 Nürnberg

Tel.: 0911 231-39850
E-Mail: AfD@Stadt.Nuernberg.de

Datum: 15.02.2023

Versand von Zahlungserinnerungen für den Dezember-Abschlag durch die N-ERGIE

Sehr geehrter Herr Oberbürgermeister,

bei Kunden, die von der N-ERGIE Erdgas beziehen und dem Energieversorger ein SEPA-Lastschriftmandat erteilt haben, kam es Ende 2022 zu Fehlern im Debitorenmanagement. Die für Dezember ausgesetzten Abschlagszahlungen für Erdgas sind aufgrund eines Systemfehlers nicht komplett unterdrückt, sondern in den Januar verschoben worden.

Die N- ERGIE reagierte zügig und kündigte an, dass die fälschlich eingezogenen Dezember-Abschläge umgehend an die betroffenen Kunden zurück überwiesen werden. Bei einem Großteil der Kunden sollte der Betrag demnach bereits zum Jahreswechsel wieder auf dem Konto gutgeschrieben sein, spätestens in der ersten Januarwoche sollte bei allen Betroffenen der Dezember-Abschlag zurückgebucht sein. Die Kunden müssten sich um nichts kümmern.

Offenbar bestehen aber in diesem Zusammenhang nach wie vor Probleme bei Kunden, die kein Lastschriftmandat erteilt hatten und die Abschläge z.B. per Dauerauftrag begleichen. Noch Anfang Februar verschickt die N- ERGIE Zahlungserinnerungen an Kunden und bittet darum, einen angeblich negativen Kontensaldo auszugleichen.

Die Übernahme des Dezember-Abschlags durch die Gemeinschaft aller Steuerzahler war gerade dazu gedacht, die angespannte Liquiditätssituation vieler Haushalte zu mildern und die Zeit bis zum Inkrafttreten der Preisbremsen zu überbrücken.

Der Versand der Zahlungserinnerungen erscheint vor dem Hintergrund, dass das Problem bereits vor Wochen erkannt wurde, zumindest erklärungsbedürftig.

Wir bitten um Information darüber, wie viele Kunden diese Zahlungserinnerungen erhalten haben und wie die N- ERGIE verhindern möchte, dass die Kunden ohne Lastschriftmandat schlechter gestellt werden als Kunden, die dieses Mandat erteilt haben.

Hochachtungsvoll

Roland Hübscher

Michael Feder